













## くれせんとクラブ御殿山 ご利用の皆様へ





平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。  
先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、ご意見に対する改善目標を明記致します。  
尚、この評価基準は厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに基準を設け作成しています。





		回答者数 14名	評価実施日 2020年 3月
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	9		・法令を遵守した十分なスペースが確保されています。
いいえ	0		
どちらともいえない	5		
無回答	0		
2、職員の配置数や専門性は適切であるか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	11		・保育士、教員、児童指導員等の専門職員を配置しています。
いいえ	0		
どちらともいえない	3		
無回答	0		
3、事業所内は常に整理整頓されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	14		・子ども達にも分かりやすい様に、定位置に明示をしています。
いいえ	0		
どちらともいえない	0		
無回答	0		
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	14		・計画作成前には面談を設定する等、個別に計画を作成しています。
いいえ	0		
どちらともいえない	0		
無回答	0		
5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	10		・基本的なスケジュールはルーティーン化する事で子ども達の見通しを確保しながら、子ども達主体の活動を行っています。
いいえ	0		
どちらともいえない	4		
無回答	0		





6、地域の子ども達と活動する機会があるか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 3 	・遊んでいる場面は知らないのわからない。	・活動をする公園では一緒に遊ぶ場面も時々あります。
いいえ 3 		
どちらともいえない 8 		
無回答 0 		

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 13 		・説明会、見学会、契約時に説明を行い質問等にも随時対応しています。 ・電話等でも対応致します。
いいえ 0 		
どちらともいえない 1 		
無回答 0 		

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 14 		・送迎時、連絡帳等でお互いの情報を共有し、共通理解に努めています。
いいえ 0 		
どちらともいえない 0 		
無回答 0 		

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 13 		・常時対応しています。 ・必要性の高い場合は、専門機関へも協力要請を行います。
いいえ 0 		
どちらともいえない 1 		
無回答 0 		

10、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 12 	・あまりそういった場面がない。	・担当者(管理者、児発管)が迅速に対応致します。
いいえ 0 		
どちらともいえない 2 		
無回答 0 		

11、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 13 		・子ども達には、視覚的に理解しやすい様環境設定を行っています。 ・伝達の難しい内容については、電話等で直接お話しする様にしています。
いいえ 0 		
どちらともいえない 1 		
無回答 0 		

12、定期的にホームページやフェイスブック等で、活動概要や連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 11		・毎日フェイスブックの更新、月に2回HPの更新を行っています。
いいえ 0		
どちらともいえない 3		
無回答 0		

13、個人情報に十分注意しているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 14		・研修等を行い、個人情報の取り扱いについて職員へ周知徹底しています。
いいえ 0		
どちらともいえない 0		
無回答 0		

14、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 10		・スタッフはマニュアルを周知していますが保護者の方々へも周知出来る方法を考えていきます。
いいえ 0		
どちらともいえない 4		
無回答 0		

15、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 7		・年間スケジュールによって、定期的に行っています。 ・訓練を行った際には連絡帳等で報告する様に致します。
いいえ 0		
どちらともいえない 7		
無回答 0		

16、子どもは通所を楽しみにしているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 13		・子ども達が「行きたい！」と感じられる様改善に努めて参ります。
いいえ 0		
どちらともいえない 1		
無回答 0		

17、事業所の支援に満足しているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 14		・利用者様全員に満足していただける様改善に努めて参ります。
いいえ 0		
どちらともいえない 0		
無回答 0		