





















くれせんとクラブ釈尊寺 ご利用の皆様へ

回答者数 22名

評価実施日 2019年 2月

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	18 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワイワイと楽しそうなスペースです。 ・外遊びも出来る環境が有る事が恵まれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令を遵守した十分なスペースが確保されています。 ・積極的に外での活動を行っていきます。
いいえ	0 		
どちらともいえない	3 		
無回答	1 		
2、職員の配置数や専門性は適切であるか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	20 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心する位です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士、教員、児童指導員等の専門職員を配置しています。
いいえ	0 		
どちらともいえない	1 		
無回答	1 		
3、事業所内は常に整理整頓されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	21 	<ul style="list-style-type: none"> ・とっとも片付いている。見習う位。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達にも分かりやすい様に、定位置に明示をしています。
いいえ	0 		
どちらともいえない	0 		
無回答	1 		
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	20 	<ul style="list-style-type: none"> ・難しい事が苦手な私にとって、とても頼りになる計画で有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成前には面談を設定する等、個別に計画を作成しています。
いいえ	0 		
どちらともいえない	1 		
無回答	1 		
5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	17 	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています！私も活動したい位です。 ・もう少し、お出掛け等も有った方が良いかもしれません。(特に長期休暇など) ・長期のお休み等は、もう少し外出を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の子ども達の体調、人数、天候等様々な条件が揃わないと、安全な外出活動が行えないので、しっかり見極めて取り組んで参ります。
いいえ	1 		
どちらともいえない	3 		
無回答	1 		

評価実施日 2019年 2月

6、地域の子供達と活動する機会があるか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 8	・ちょっとわかりません。	・活動をする公園では一緒に遊ぶ場面も増えて来ています。
いいえ 1		
どちらともいえない 12		
無回答 1		

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 20	・とても分かりやすく丁寧にさせていただきました。	・説明会、見学会、契約時に説明を行い質問等にも随時対応しています。
いいえ 0		
どちらともいえない 1		
無回答 1		

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 20	・ほんの少しの変化も気付いてくれたり、細かく話していただいています。 ・子どもの事をしっかり見ていただき、きめ細やかに様子、体調、様々な事を報告していただいています。	・送迎時、連絡帳等でお互いの情報を共有し、共通理解に努めています。
いいえ 0		
どちらともいえない 1		
無回答 1		

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 21	・とても細かく親切に親身になってもらっています。私の唯一相談できる所です。 ・相談にもよくのっていただいて、とても有難く思います。	・常時対応しています。 ・必要性の高い場合は、専門機関へも協力要請を行います。
いいえ 0		
どちらともいえない 0		
無回答 1		

10、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 21	・台風の時に色々な意見があったと聞き、直ぐに対応してくれました。	・担当者(管理者、児発管)が迅速に対応致します。
いいえ 0		
どちらともいえない 0		
無回答 1		

11、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご意見	改善目標・工夫している点等
はい 21	・なされています。	・子ども達には、視覚的に理解しやすい様環境設定を行っています。 ・伝達の難しい内容については、電話等で直接お話しする様にしています。
いいえ 0		
どちらともいえない 0		
無回答 1		

評価実施日 2019年 2月

12、定期的にホームページやフェイスブック等で、活動概要や連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	18	・このアンケートで見ました。今後、のぞきます。	・毎日フェイスブックの更新、月に2回HPの更新を行っています。
いいえ	1		
どちらともいえない	2		
無回答	1		

13、個人情報に十分注意しているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	20	・それは、とつてもしてもらってます。	・研修等を行い、個人情報の取り扱いについて職員へ周知徹底しています。
いいえ	0		
どちらともいえない	0		
無回答	2		

14、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	20	・きっちり、早くしてもらって助かっています。	・スタッフへはマニュアルで周知していますが、保護者様へは周知出来ていない部分も有るので、マニュアルの配布を検討します。
いいえ	0		
どちらともいえない	1		
無回答	1		

15、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	19	・丁度、地震(震度3)の発生直後にお迎えに行くと安全な所で皆で避難していました。安心できると感じました。	・年間スケジュールによって、定期的に行っています。
いいえ	0		
どちらともいえない	2		
無回答	1		

16、子どもは通所を楽しみにしているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	21	・いきいきとしています。楽しみ過ぎてます。	・子ども達が楽しく成長出来る様更に改善に努めて参ります。
いいえ	0		
どちらともいえない	0		
無回答	1		

17、事業所の支援に満足しているか		ご意見	改善目標・工夫している点等
はい	21	・とても満足しています。 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。 ・全体での活動も大事ですが、もう少し個々のプログラムがあって欲しい。	・より一層、満足いただける様改善に努めて参ります。 ・集団での療育のため、個々のプログラムは限られると思いますが、検討致します。
いいえ	0		
どちらともいえない	0		
無回答	1		